

8	此項收此	消費者向建商購買預售屋，主 張驗收時發現多項施工瑕疵， 請求建商修繕及減收價金未 果，致生糾紛。	案依消費者保護法第43條規 踐行申訴及調解程序後達成 議，建商同意將消費者所列 分瑕疵於期限內完成修繕， 依約保固，另部分設施由消 費者自行委外處理，並就該 減少價金，雙方和解，消弭 紛爭。	建商
9	交屋遲延	消費者向建商購買預售屋，主 張建商未依合約書約定日期 得使用執照，要求建商按日 付逾期違約金遭拒，認其權 益受損，衍生糾紛。	案經函請建商依消費者保護 法第43條規定於15日內妥 經消保官召開調解會議後， 商同意支付消費者逾期違 約金，雙方和解。	建商
10	要約書之 使用	消費者透過仲介業者購買房 屋，於簽訂要約書後，業者 規定時間內將要約書交付予 賣方，致買方未成交，且消 費者要求撤回要約書遭拒， 認其權益受損，衍生糾紛。	案依消費者保護法第43條規 踐行申訴及調解程序，經地 局召開協商會議及多次溝 通後，業者同意消費者撤回 要約書，消弭紛爭。	仲介
11	仲介「斡 旋金」返 還	消費者透過仲介業者購買房 屋，支付斡旋金後，因個人 因素不願購買，致生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者 保護法第43條規定於15日 內妥處，業者表示已退還部 分定金，雙方達成和解， 消弭糾紛。	仲介
12		消費者透過仲介業者購買房 屋，支付斡旋金後，業者未 表示成交，已返還斡旋金， 雙方認知不同，衍生糾紛。	案依消費者保護法第43條規 踐行申訴及調解程序後，消 費者要求業者退還斡旋金， 業者同意退還斡旋金，雙方 和解。	仲介
13	服務報酬 爭議	消費者透過仲介業者購買房 屋，交易過程中業者對於消 費者提問有關交屋、驗屋等 問題未能及時回應，甚至收 取全額仲介服務費，消費者 認其權益受損，衍生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者 保護法第43條規定於15日 內妥處，業者同意退還消費 者部分仲介服務費，雙方和 解。	仲介
14		消費者透過仲介業者租賃房 屋，因與業者及房東認知不 同，導致租屋契約無法成立 ，業者退還全額仲介服務費 ，致生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者 保護法第43條規定於15日 內妥處，業者同意退還消費 者部分仲介服務費，雙方和 解，消弭糾紛。	仲介
15		消費者透過仲介業者購買房 屋，主張依買賣契約書約定 標準時，業者要求消費者 支付仲介服務費，消費者認 為不合理，致生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者 保護法第43條規定於15日 內妥處，業者同意不向消費 者收取仲介服務費，解決紛 爭。	仲介

16		消費者透過仲介業者出售房屋，因簽訂買賣契約後，發現房屋有漏水等問題，要求仲介業者協助處理，但業者拒絕，致生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介
17		消費者向建商購買預售屋，因建商延遲交屋，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介
18	房屋現況與說明書不符	消費者向建商購買預售屋，因建商交付房屋時，發現房屋有漏水等問題，要求建商處理，但建商拒絕，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介
19		消費者向建商購買預售屋，因建商延遲交屋，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	建商
20	終止或買委售契約	消費者向建商購買預售屋，因建商延遲交屋，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介
21		消費者向建商購買預售屋，因建商延遲交屋，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介
22		消費者向建商購買預售屋，因建商延遲交屋，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	建商
23	房屋漏水問題	消費者向建商購買預售屋，因建商交付房屋時，發現房屋有漏水等問題，要求建商處理，但建商拒絕，致生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於15日內向消費者妥處，逾期不處理者，消費者得逕向法院聲請強制履行。	仲介

24	問題	消費者透過仲業者購買房屋漏水，交屋後向業者反映，經業者多次修繕，其權益受損。	案經函請仲業者依消費者保護法第43條規定，經消後，賣方同意修繕。	仲介
25	房屋漏水問題	消費者透過仲業者購買房屋，驗收時發現一、二樓浴室及臥室牆面有滲水現象，致生糾紛。	案依消費者保護法第43條及調解程序，三方共同補貼消費者，並達成和解。	仲介
26	標的物貸款問題	消費者透過仲業者購買房屋，業者可簽訂房屋貸款，符合消費者保護法第43條規定，並達成和解。	案經函請仲業者依消費者保護法第43條規定，並達成和解。	仲介
27		消費者透過仲業者購買房屋，業者可簽訂房屋貸款，符合消費者保護法第43條規定，並達成和解。	案經函請仲業者依消費者保護法第43條規定，並達成和解。	仲介
28	其他	消費者透過仲業者購買房屋，業者可簽訂房屋貸款，符合消費者保護法第43條規定，並達成和解。	案經函請仲業者依消費者保護法第43條規定，並達成和解。	仲介
29		消費者透過仲業者購買房屋，業者可簽訂房屋貸款，符合消費者保護法第43條規定，並達成和解。	案經函請仲業者依消費者保護法第43條規定，並達成和解。	仲介
30		消費者向建商購買預售屋，於112年1月商表示如後，遭建商拒絕，其權益受損。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定，於112年7月1日為分界，112年7月1日之後購買的預售屋，除非符合特定的條件，否則就不能換約轉讓，但此規定不溯及既往，故消費者於112年1月簽訂買賣契約不受限制。建商表示同意協助消費者轉讓事宜，消弭糾紛。	建商

31		消費者向建商購買預售屋，於訂屋時建商表示可更換木地板顏色，嗣後消費者遭建商拒絕更換，認其權益受損，衍生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，建商表示同意消費者更換木地板顏色，雙方達成和解。	建商
32	其他	消費者透過包租業者租賃房屋，簽立租賃契約時，業者表示可申請租金補貼，嗣後因房屋不符合租金補貼條件，致消費者無法申請租金補貼，認其權益受損，衍生糾紛。	案經函請包租業者依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，並經地政局協調達成協議，業者同意自消費者租屋起始日至到期日，為期1年時間，每月減免部分租金作為賠償，雙方和解，消弭糾紛。	其他
33		消費者透過仲介業者租賃房屋，嗣後因地震造成頂樓坍塌破洞且屋內有龜裂情形，業者要求提前終止租約並請消費者立即搬離，致生糾紛。	案經函請仲介業者依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，並經地政局協調達成協議，房東同意返還2個月押金並免收取搬離該月份之租金，另業者協助消費者退租且不收取仲介服務費，消弭糾紛。	仲介
34		消費者向房東承租房屋，嗣後申請租金補貼時，發現所簽訂之租賃契約之租賃地址有誤，致無法申請補貼，請求房東修正租賃契約內容遭拒，衍生糾紛。	案經函請房東依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，並經地政局協調達成協議，房東同意修正房屋租賃契約之租賃地址，並調降每月租金至租期結束作為租金補貼之補償，消弭糾紛。	其他
35		消費者向建商購買預售屋，並於112年7月1日平均地權條例新制施行前簽訂買賣契約，嗣後欲轉售讓與第三人遭建商拒絕，認其權益受損，衍生糾紛。	案經函請建商依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，並經地政局向買賣雙方說明平均地權條例新制規定，即自112年7月1日起預售屋除非符合特定條件，否則不能換約轉讓，但此規定不溯及既往。嗣後建商同意消費者辦理契約轉讓申請，消弭紛爭。	建商
36		消費者透過包租業者租賃房屋，於申請租屋補助後，業者即調漲租屋價格，消費者主張業者為惡意調漲，請求酌減租屋價格遭拒，衍生糾紛。	案依消費者保護法第43條規定踐行申訴及調解程序後，雙方達成協議，租金維持原金額，消弭糾紛。	其他
37		消費者向建商購買預售屋，刷卡支付定金，嗣後因故退訂，遭金融機構收取4%手續費，遂主張手續費應由建商負擔，不應轉嫁消費者，認其權益受損，衍生糾紛。	案依消費者保護法第43條規定踐行申訴及調解程序後，雙方同意各分擔一半刷卡手續費並拋棄其餘民事請求權，達成和解。	建商

38	其他	<p>消費者透過仲介業者購買房屋，於銀行放款撥款前，被檢舉違章部分，遂拆除房屋，並向法院存證，費用由消費者負擔。仲介業者在放款前，應先通知消費者，並取得消費者同意，否則應負法律責任。</p>	<p>案經函請仲介業者依消費者保護法第43條規定，於15日內妥處消費者保護事宜，並考慮現況及負擔，自行承擔。仲介業者表示，如不拆除違章，且日後有糾紛，消費者應自行負擔。經雙方達成和解。</p>	仲介
39		<p>消費者向建商購買預售屋，主時為露臺戶，恐因露臺未封閉，危及居住安全，要求封閉露臺未果，衍生糾紛。</p>	<p>依消費者保護法第43條規定，踐行申訴及調解程序後，建商表示願意提供家電商品予消費者作為補償，雙方達成和解。</p>	建商
40		<p>消費者透過仲介業者承租房屋，與業者簽訂租賃契約入住後，發現屋況不佳，無法達到居住需求，請求退還1個月租金並終止租賃契約遭拒，致生糾紛。</p>	<p>案經函請仲介業者依消費者保護法第43條規定，於15日內妥處消費者保護事宜，並解除租賃契約。仲介業者表示，消費者應自行負擔。經雙方達成和解。</p>	仲介

所屬縣市

新北市

桃園市

臺南市

高雄市

臺北市

新北市

臺北市

臺南市

屏東縣

桃園市

高雄市

花蓮縣

臺北市

臺中市

屏東縣

臺東縣

臺東縣

嘉義市

新北市

嘉義市

高雄市

屏東縣

高雄市

宜蘭縣

花蓮縣

新北市

高雄市

新北市

新北市

新北市

新北市

臺北市

臺北市

臺北市

新竹縣

臺中市

彰化縣

嘉義市

臺南市

屏東縣