

數位櫃臺系統
客戶端簽章元件安裝手冊
版本 1.0

中華民國一〇九年十月

目

錄

| | | |
|-----------|--------------------------|---------------|
| 壹、 | 安裝說明..... | - 3 - |
| 一、 | 安裝環境..... | - 3 - |
| 二、 | 安裝檔位置..... | - 4 - |
| 三、 | 安裝程序..... | - 5 - |
| 四、 | 安裝流程說明..... | - 7 - |
| 貳、 | 跨瀏覽器簽章元件內容說明..... | - 13 - |
| 一、 | 關於..... | - 13 - |
| 二、 | 結束..... | - 13 - |
| 三、 | 顯示監控視窗..... | - 14 - |
| | (一)、 內容..... | - 14 - |
| | (二)、 參數設定..... | - 15 - |
| | (三)、 關閉..... | - 15 - |
| 參、 | 自動更新..... | - 16 - |
| 一、 | 執行更新..... | - 16 - |
| 二、 | 啟動服務不更新版本..... | - 16 - |
| 三、 | 不更新且不啟動服務..... | - 17 - |
| 肆、 | 錯誤訊息說明及解決方法..... | - 18 - |
| 一、 | CE777-00 錯誤..... | - 18 - |
| 二、 | CE000-05 錯誤..... | - 18 - |
| 三、 | CE000-10 錯誤..... | - 18 - |
| 四、 | 安裝時出現找不到路徑..... | - 19 - |

壹、 安裝說明

一、 安裝環境

使用者使用本系統，需具備下列事項。

1. 電腦，並可連上網路。
系統支援多瀏覽器，若使用 Internet Explorer，版本需為 10 以上。
2. Acrobat Reader。
系統申請書為 pdf 原文重現預覽，使用的機器需安裝 Acrobat Reader。
可至官方網站下載安裝。
<https://get.adobe.com/reader/>
3. 讀卡機
系統登入使用自然人憑證，請備讀卡機。
4. 自然人憑證。
系統登入使用。
5. .Net Framework 4.5
作業系統需安裝 .Net Framework 4.5，若在安裝「客戶端簽章元件」，系統會自動判斷，無安裝則自動下載安裝。
請參考「四、安裝流程說明」→「1. 安裝程式檢查程序」→(1)說明
6. HiCos 憑證工具
使用自然人憑證需下載安裝 HiCos 憑證工具，可至「MOICA 內政部憑證管理中心」下載安裝。
<https://moica.nat.gov.tw/rac.html>
若系統為 Windows 7、32 位元，請參考「四、安裝流程說明」→「1. 安裝程式檢查程序」→(2)說明，下載其他本版。

二、 安裝檔位置

1. 內政部地政司數位櫃臺網址
<https://dc.land.moi.gov.tw>
2. 請先至「下載專區」下載「客戶端簽章元件」。

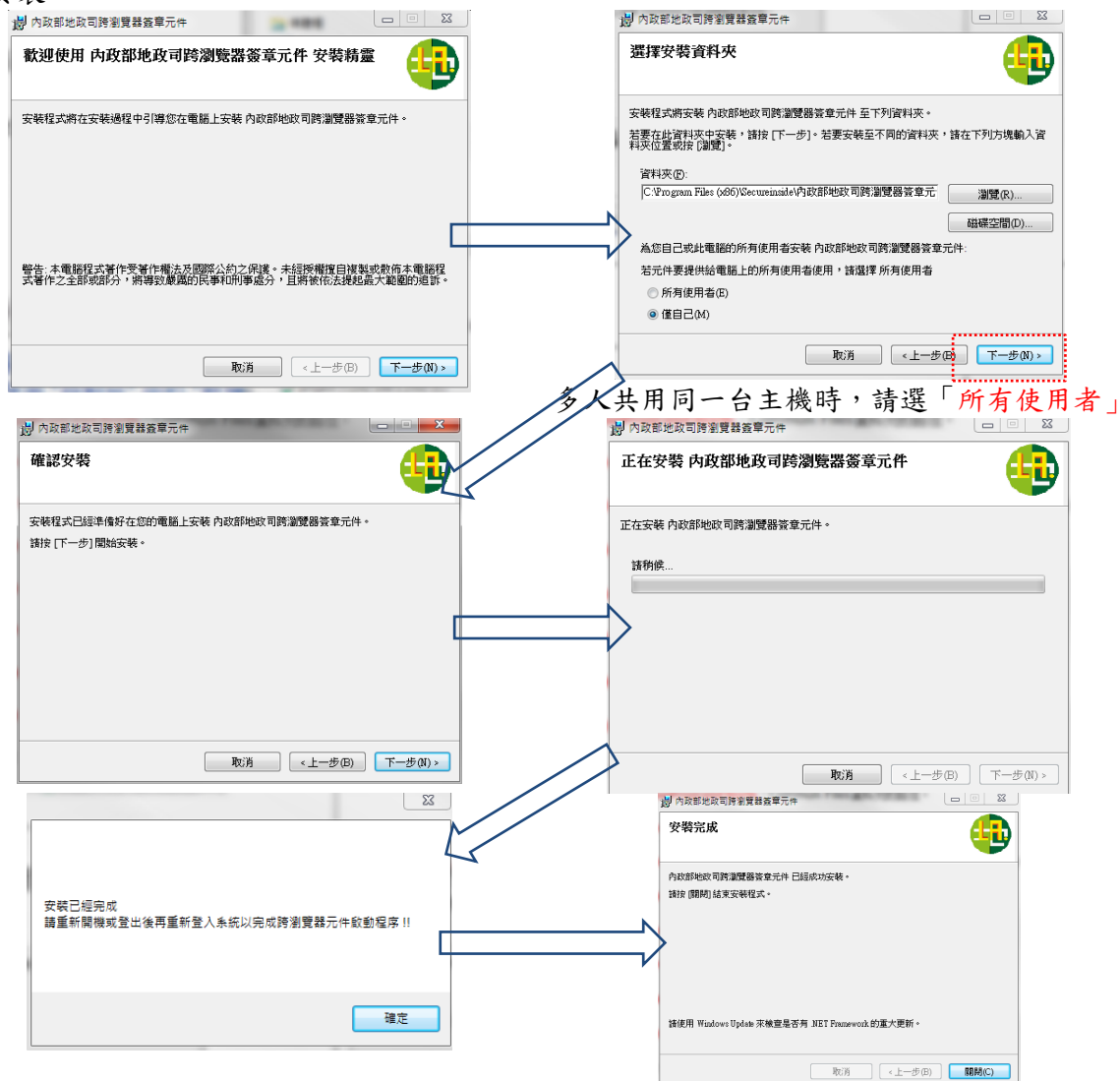


3. 下載檔案名稱「GlirClientInstaller.zip」，解壓縮後為「GlirClientInstaller.msi」。

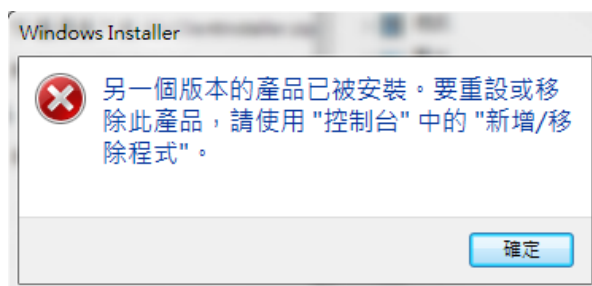
三、 安裝程序

1. 執行 GlirClientInstaller.msi 安裝跨瀏覽器簽章/加密/列印 元件。

(1) 新安裝

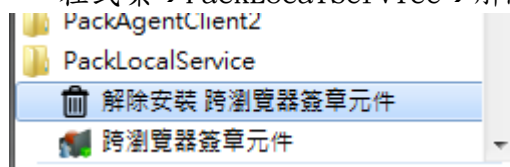


(2) 重複安裝

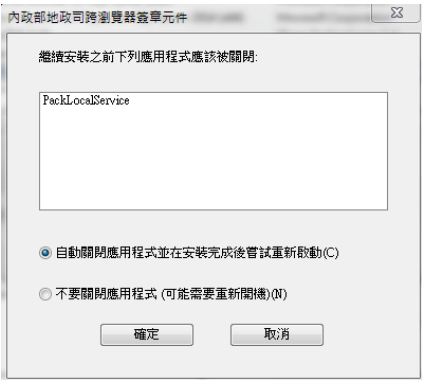
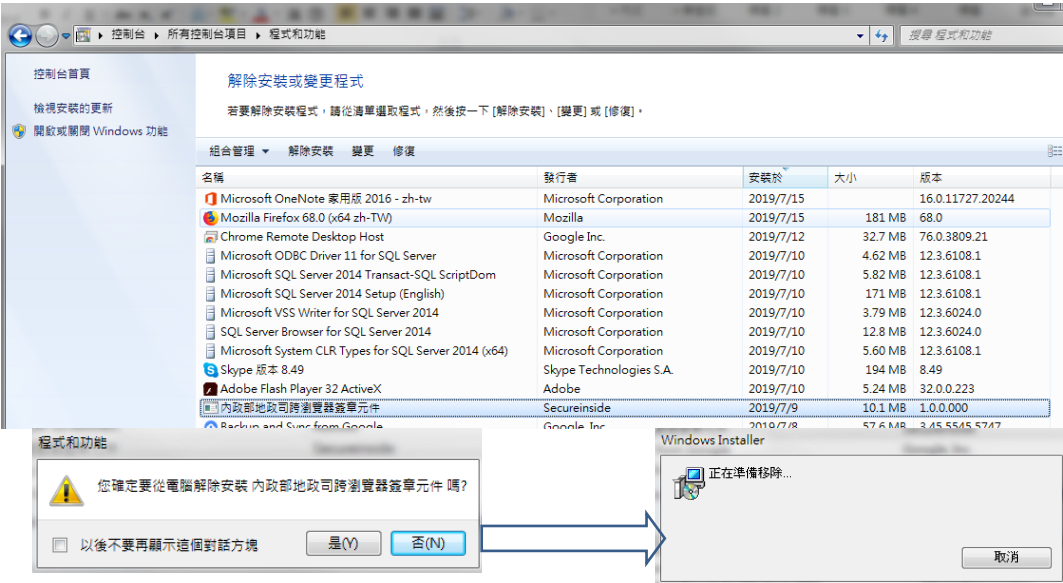


(3) 移除安裝

- 程式集→PackLocalService→解除安裝跨瀏覽器簽章元件。



● 控制台→所有控制台項目→程式和功能→內政部地政司跨瀏覽器簽章元件。

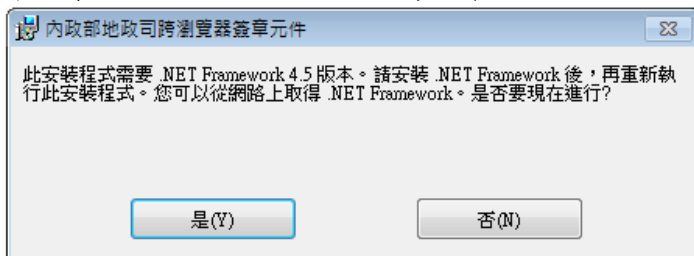


若 PackLocalService.exe 執行中

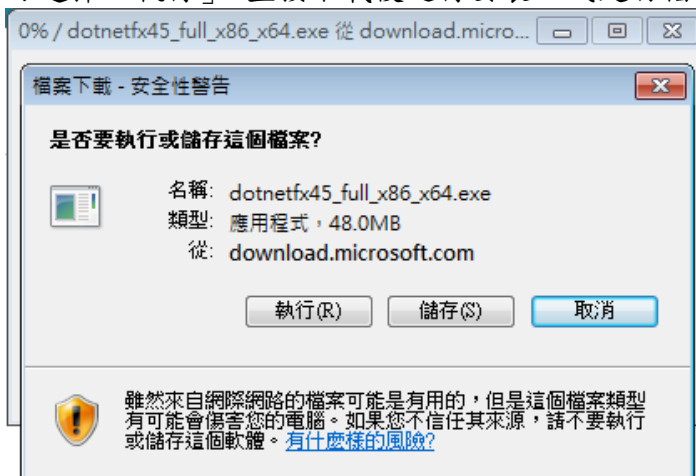
四、 安裝流程說明

1. 安裝程式檢查程序

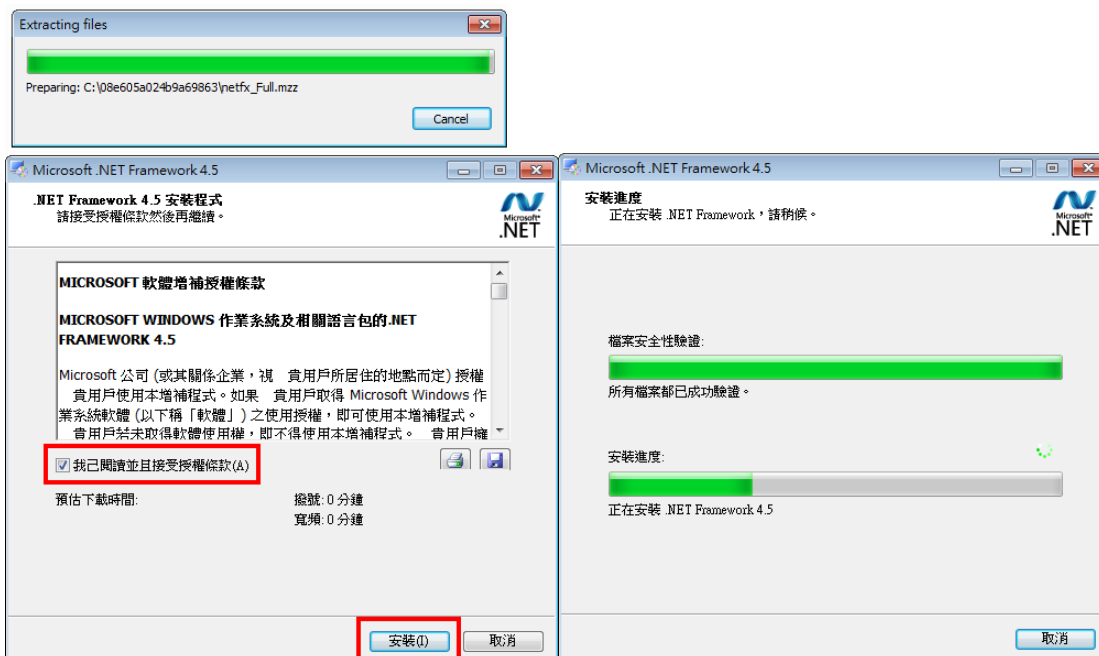
(1) 未安裝 .Net Framework 4.5 時，系統自動通知下載，請選擇「是」。



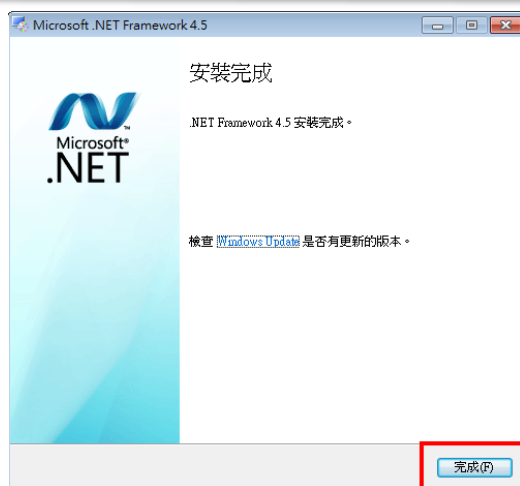
可選擇「執行」，直接下載後進行安裝，或是將檔案「儲存」後續再進行安裝。



安裝的過程會花點時間，請耐心等待。

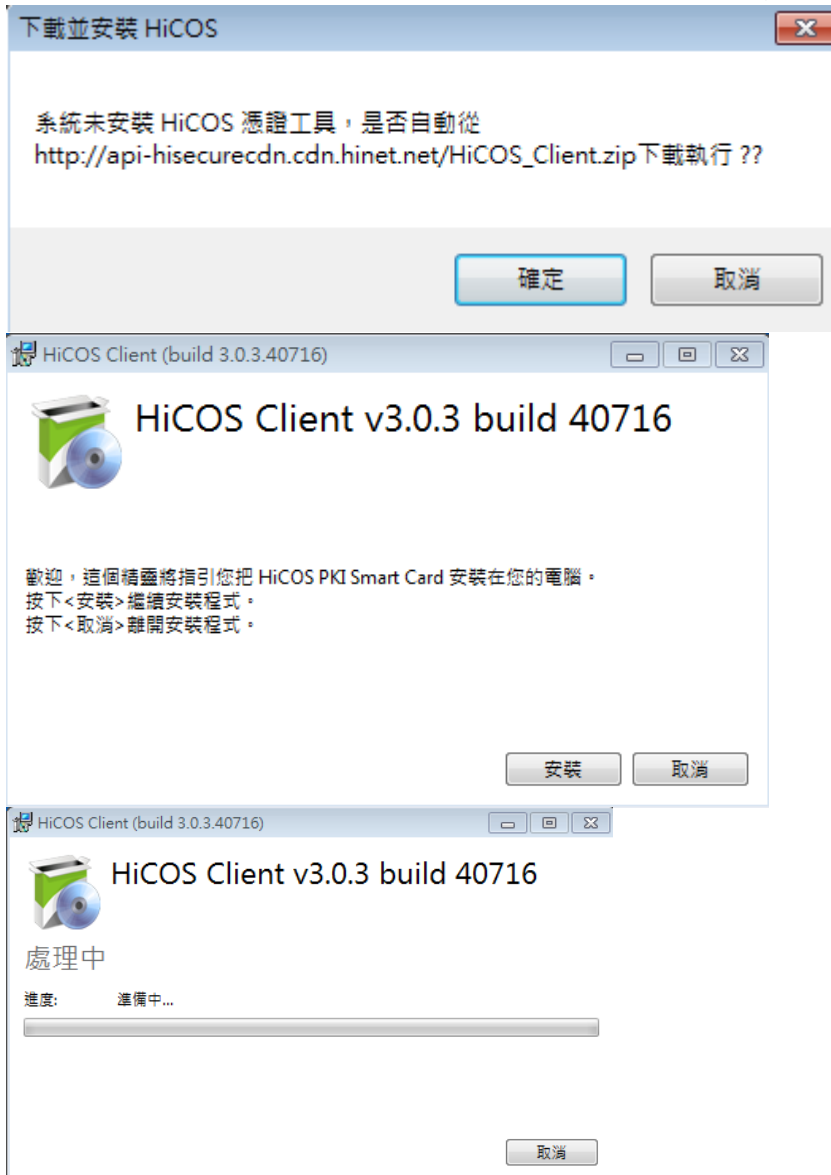


安裝完成後，請再重新執行跨瀏覽器 GlirClientInstaller.msi 安裝。

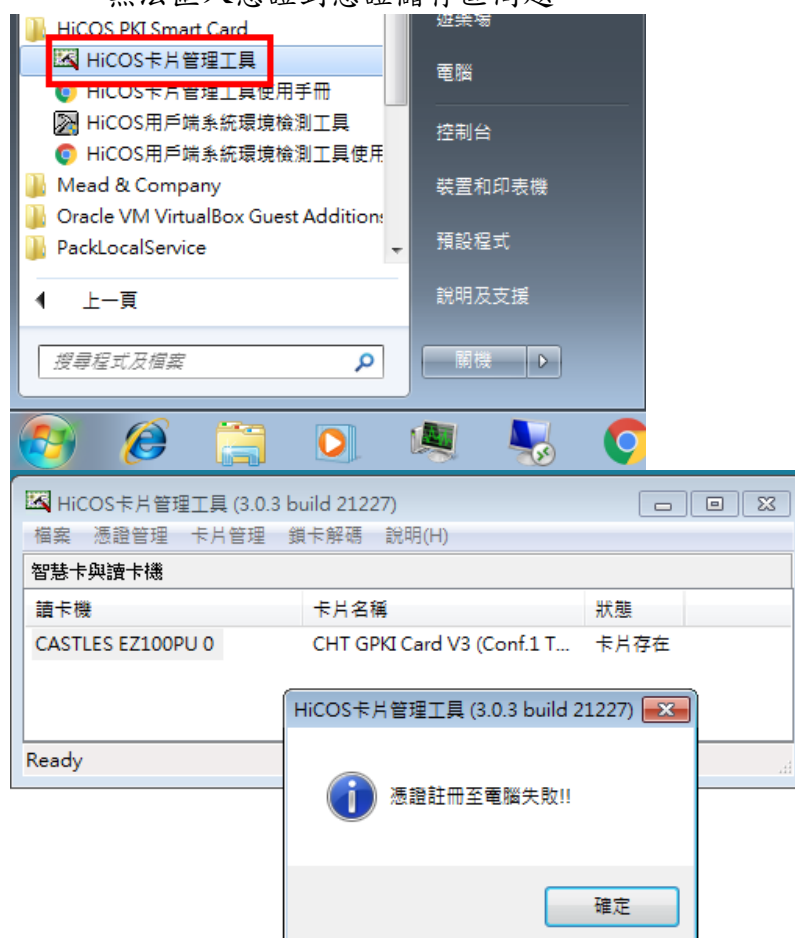


- (2)未安裝 HiCos 卡片管理工具時，請至內政部自然人憑證網站下載安裝，或選擇「確定」直接進行下載安裝

此版本為 Windows 作業系統，若使用其他作業系統，請至內政部憑證管理中心下載。



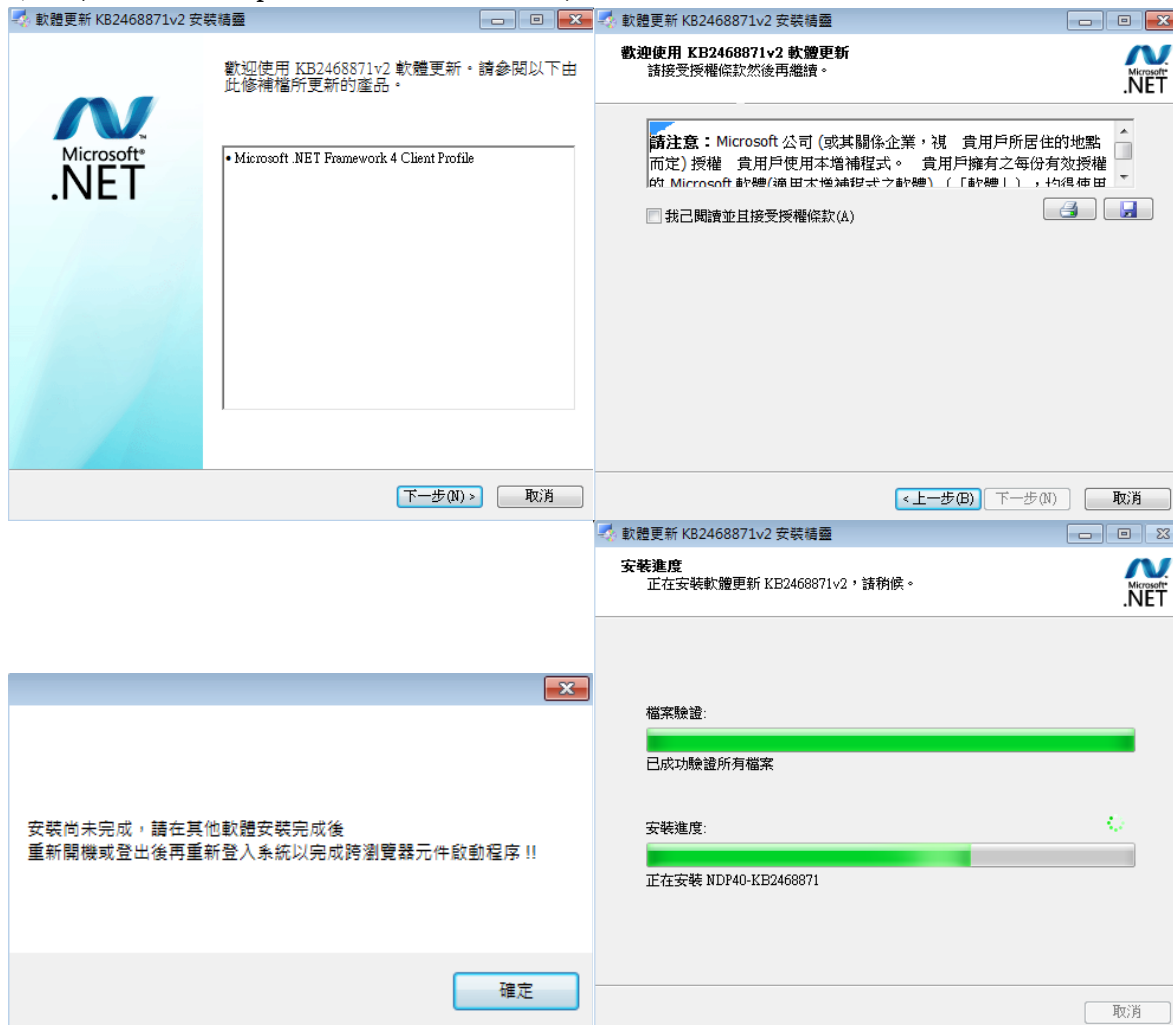
注意：內政部自然人憑證網目前版本於作業系統為 Windows 7、32 位元安裝時，會造成無法匯入憑證到憑證儲存區問題。



請改裝 v3.0.1.4 版，可至本網站「下載專區」下載 3.0.1.4 版。



(3)未安裝 Windows Update KB2468871v2 時，



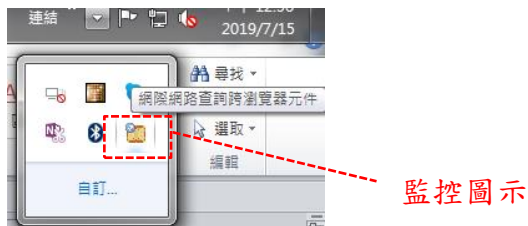
- (4)第一次啟動時，未安裝 MeadCo's ScriptX Client 列印元件會出現，請點選「是」安裝。



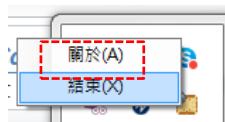
2. 安裝完成後，請重新開機。

貳、 跨瀏覽器簽章元件內容說明

當安裝完成後(無錯誤)、機器重啟、登出/登入跨瀏覽器簽章元件將會自動執行並於工作列出現監控圖示。

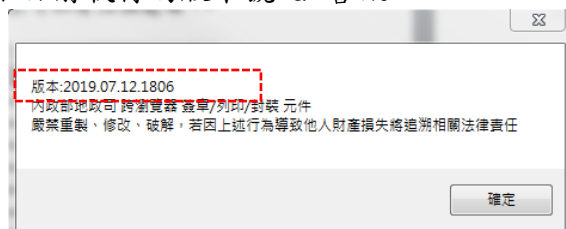


於圖示中點選滑鼠右鍵，出現選單。



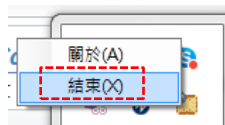
一、 關於

顯示目前執行的版本號 & 警訊。



二、 結束

結束跨瀏覽器簽章元件。



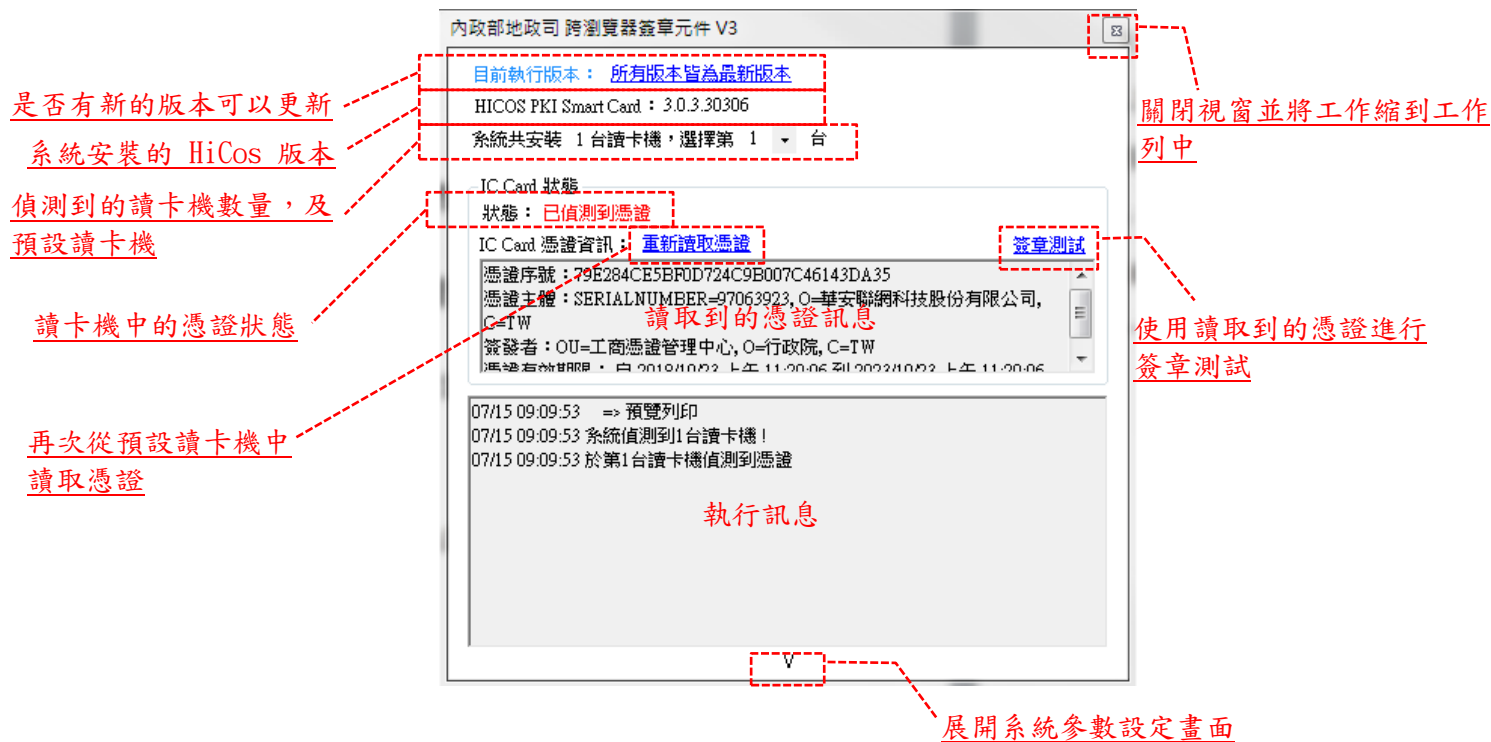
三、顯示監控視窗

雙擊  圖示顯示監控視窗。

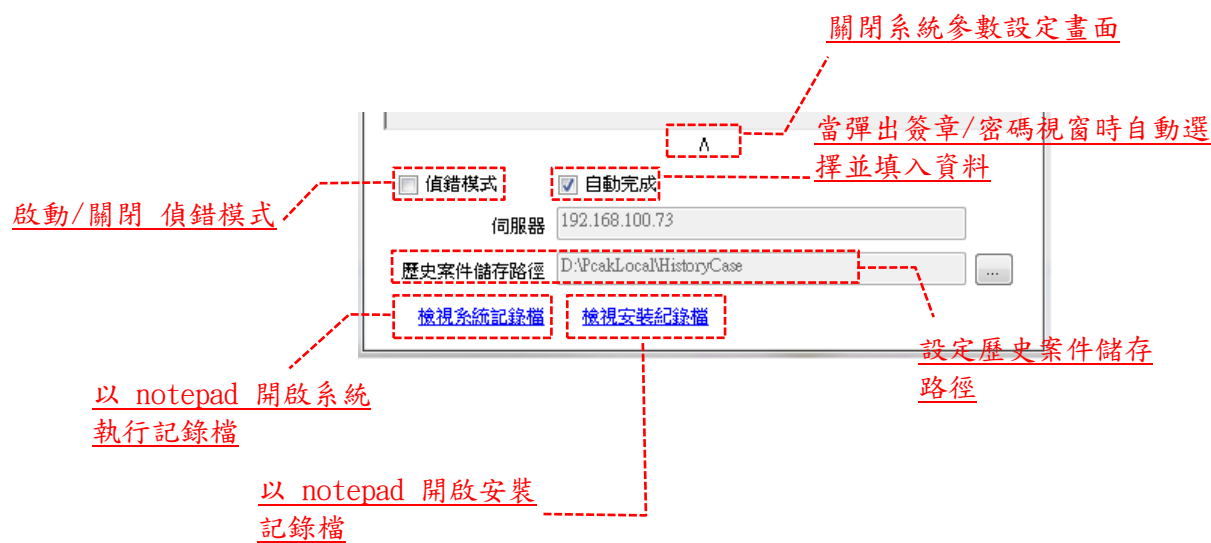
在監控視窗中

- 讀取到的憑證訊息，若憑證為失效的憑證會以紅字呈現。
- 執行訊息，若發生錯誤會以紅字呈現。

(一)、內容

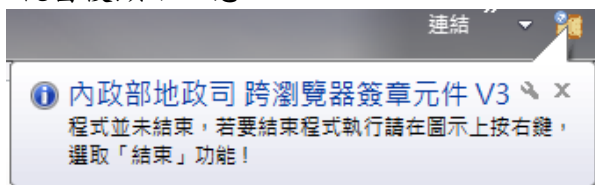


(二)、參數設定



(三)、關閉

視窗後顯示訊息

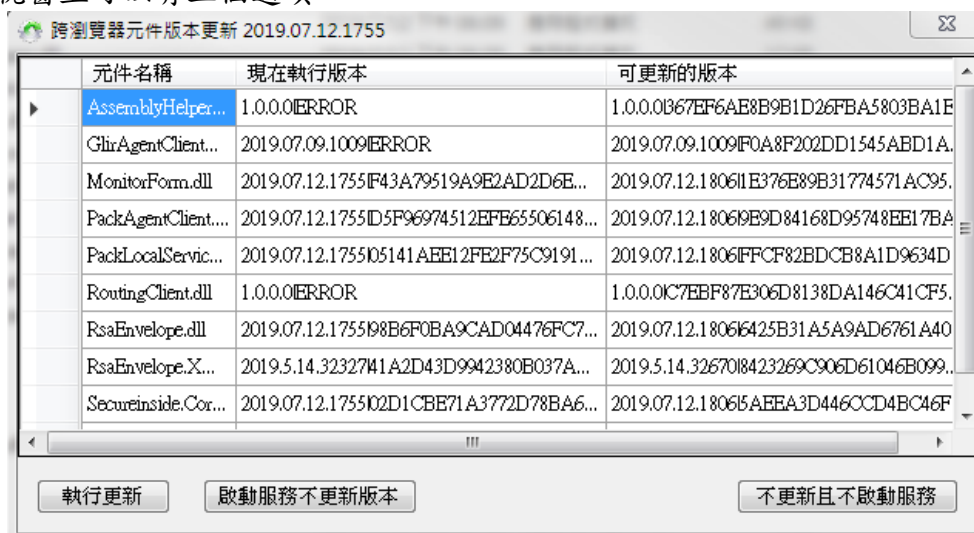


參、自動更新

當數位櫃臺跨瀏覽器簽章元件有新的版本時，於

- 機器重新啟動時。
- 登出、登入時。
- 結束簽章元件後重新執行簽章元件時。

上述情況發生時，跨瀏覽器簽章元件將自動跟伺服器連線並取得最新的組件清單與本機組件進行比對，若發現有新的更新將顯示更新清單於「跨瀏覽器元件版本更新視窗」；在更新視窗上可以有三個選項：

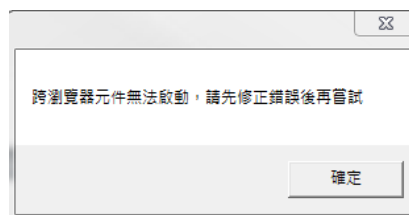


一、執行更新

「跨瀏覽器簽章元件」將呼叫「UpgradeService.exe」將最新的檔案從伺服器下載並替換舊版，替換完成後自動重新執行新版程式。

若更新完成後出現錯誤視窗，則需檢視「系統紀錄檔(PackLocalService.log)」，看發生甚麼錯誤，修正錯誤後請手動重新執行 PackLocalService.exe。

更新後重新啟動錯誤視窗。



啟動錯誤訊息

2019/7/12 下午 01:29:39 ----- 本機組件訊息 End -----

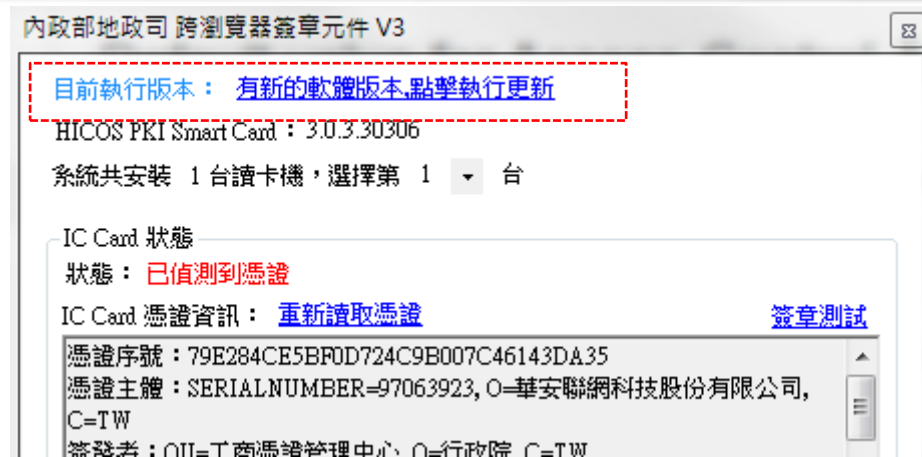
2019/7/12 下午 01:29:39 [ERROR] 跨瀏覽器簽章伺服器建立發生錯誤::通信埠未釋放

2019/7/12 下午 01:29:39 [ERROR] PackLocalService 啟動發生錯誤::Socket Server 啟動發生錯誤

2019/7/12 下午 01:30:02 >>>>>>>>>>>> PackLocalService 服务中止 [2019-07-12 1245] <<<<<<<<<<<<

二、 啟動服務不更新版本

不執行更新作業繼續以舊版的程式執行；但繼續以舊版的程式執行的結果，從監控視窗的「目前執行版本：」會出現「[有新的軟體版本，點擊執行更新](#)」，若點擊則回到「跨瀏覽器元件版本更新視窗」。



圖、有新的軟體版本訊息

三、 不更新且不啟動服務

則不做更新作業也不啟動服務。

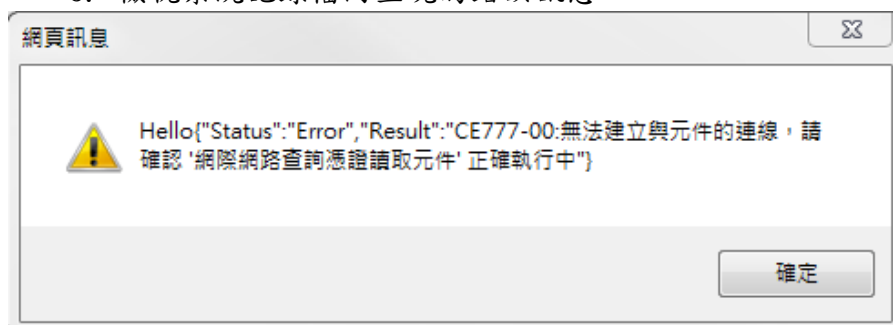
肆、 錯誤訊息說明及解決方法

一、 CE777-00 錯誤

若執行出現「CE777-00 無法建立預元件的連線，請確認'網際網路查詢憑證元件' 正確執行中」，需確認元件是否已經在工作列中執行，若已正確執行且可以開啟監控視窗。

解決方法：

1. 開啟偵錯模式。
2. 再次執行 發生錯誤的動作。
3. 檢視系統記錄檔內呈現的錯誤訊息。



二、 CE000-05 錯誤

表示在電腦的目前使用者憑證儲存區內憑證不存在。

解決方法：

1. 請將 自然人憑證 插入讀卡機。
2. 開啟「HiCOS 卡片管理工具」。
3. 等待 狀態欄 從“憑證匯入中” 變成“卡片存在” 後。
4. 關閉「HiCOS 卡片管理工具」，即可。



三、 CE000-10 錯誤

因為登出/登入時更換了憑證，憑證底層員建使用 Pin Cache 機制，再次登入時仍以上一張憑證的 Pin 做為輸入條件。

解決方法：

1. 將卡片從讀卡機抽離。
2. 再次將卡片插入讀卡機。
3. 再次登入系統即可。

四、安裝時出現找不到路徑

請確認作業系統的環境變數是否有改或，以下圖為例，使用者將作業系統的環境變數設定為 A:\Temp，請自行於 A:\Temp 下再建立「Low」目錄。

